



# PROJETO CONSUMIDOR CONSCIENTE



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás





# ESTOU SUPER ENDIVIDADO?

## O QUE POSSO FAZER?

Caso você se enquadre nas situações a seguir, recomenda-se que procure o Projeto Consumidor Consciente do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, que oferece ao cidadão tratamento e prevenção ao superendividamento. Esse projeto pretende ajudar as pessoas a terem amplo acesso à justiça em diferentes áreas importantes da vida, como jurídica, educação financeira, bem-estar mental e no desenvolvimento econômico e social e assim, promover o respeito à dignidade de cada pessoa, garantindo que tenham o mínimo necessário para viver bem.

Para tanto, será oportunizada a realização de audiência de conciliação pré-processual com todos os seus credores, para que haja a repactuação das dívidas.



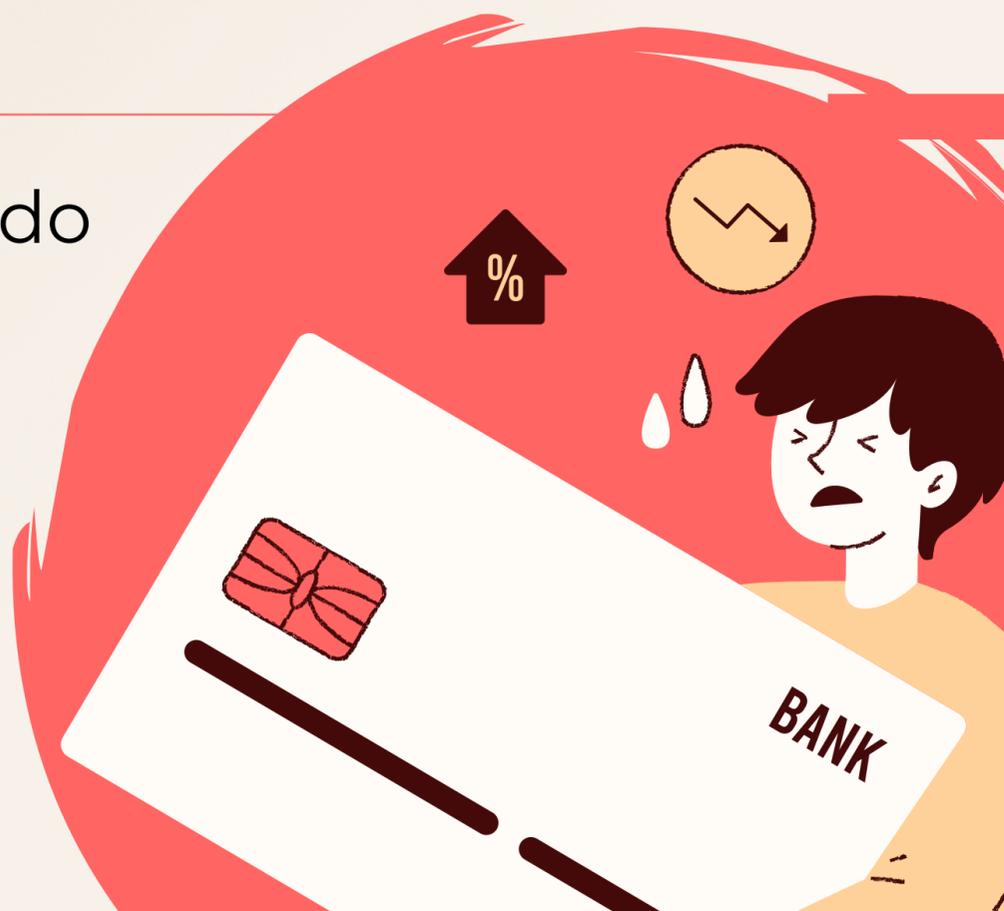
# ESTÁ ENFRENTANDO ALGUMAS DESTAS SITUAÇÕES?



- » Gasto mais da metade do que ganho
- » Minhas dívidas mensais exigem um trabalho complementar
- » Minhas dívidas têm causado brigas e desentendimentos na minha família



- » Está muito difícil pagar as contas do dia a dia: mercado, aluguel, luz, energia, gás, e condomínio
- » Em decorrência da difícil situação financeira que enfrento, tenho apresentado sintomas de isolamento social e problemas emocionais, como depressão e estresse
- » Meu nome está anotado em cadastros de devedores inadimplentes, como SPC, SERASA E CCF





Estou com muitas dívidas e não consigo pagar.

» Peço amigos e parentes para me emprestar dinheiro constantemente

» Não permito que minha família saiba das minhas dificuldades financeiras

» Desespero e ansiedade em relação às dívidas e aos credores



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**

**Se você está  
enfrentando algumas  
destas situações,  
clique no link abaixo e  
faça parte do**



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**

Edifício Anexo I do  
Tribunal de Justiça do  
Estado de Goiás

Rua 19, Qd. A8, 6º andar  
St. Oeste, Goiânia - GO,  
74120-100

**(62) 3018-6738**

**[mov.conciliacao@tjgo.jus.br](mailto:mov.conciliacao@tjgo.jus.br)**





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



PROJETO  
**CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



# SUPER DICAS DE **PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO**



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



*Gaste menos  
do que você  
ganha*

*Crédito fácil,  
pode ser uma  
armadilha*





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



*Pense e  
dialogue com  
sua família,  
antes de  
contrair dívidas*

*Contratos e  
resumos,  
devem ser lidos  
com atenção*





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



*Fique de olho  
no prazo  
de pagamento,  
nos juros e  
nas tarifas*

*Ante de pedir  
crédito, faça as  
contas e analise  
se as parcelas  
vão caber  
no seu bolso*





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



*Faça diversas simulações para encontrar o melhor crédito para a sua situação*

*Cuidado!  
Não concorde com dívidas para beneficiar outras pessoas*





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**



*Seus dados  
são sigilosos  
não informe  
por telefone ou  
internet*

*Garanta sua  
sobrevivência  
financeira  
guarde uma  
parte do seu  
salário*





**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



**PROJETO  
CONSUMIDOR  
CONSCIENTE**

# IMPLANTADO NESTE TRIBUNAL

para acolher consumidores impossibilitados economicamente de pagar o conjunto de suas dívidas atuais e futuras sem comprometer o mínimo existencial e proporcionar um tratamento adequado à luz dos saberes: jurídico, pedagógico, psicológico e econômico-social. Visa gerar conscientização para o consumo responsável e resgatar a dignidade desse consumidor, por meio da realização de conciliação pré-processual para renegociação das dívidas.





## **ACOLHIMENTO DO** CONSUMIDOR PARA CONHECER A SITUAÇÃO POR ELE VIVENCIADA

- » Consumidor se inscreve no projeto, via QR CODE ao final da cartilha ou pela plataforma Acordo Aqui no site do TJGO, oportunidade em que solicitará a conciliação pré-processual de Superendividado
- » NUPEMEC disponibilizará formulário socioeconômico e fará sua análise e triagem consoante à Lei n. 14.181/21, para identificar a situação de superendividamento
- » Se o consumidor preencher os requisitos, será encaminhado para oficina de educação financeira e designada audiência de conciliação com os credores.





## NA OFICINA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- » O consumidor receberá acolhimento psicossocial, orientação financeira e jurídica sobre o superendividamento
- » O consumidor será orientado sobre a elaboração do plano de pagamento aos credores, recebendo auxílio em seu preenchimento
- » O participante receberá o certificado
- » Após a participação da oficina, deverá aguardar a realização da audiência global de conciliação





## **AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

- » Haverá a notificação dos credores para participarem da audiência global de conciliação

---

- » Com a proposta do plano de pagamento elaborada, será realizada sessão conjunta com todos os credores, presidida por conciliador

---

- » Deverá ser redigido um termo por credor, para facilitar eventual necessidade de cumprimento de sentença

---

- » Redigir termo final que conste os credores que firmaram acordos

---

- » Não havendo acordo, encaminhar para a judicialização, se for do interesse do consumidor



**Se você está enfrentando  
algumas destas situações,**

Aponte a câmera de seu celular e  
leia o QR Code faça seu cadastro



PROJETO  
**CONSUMIDOR  
CONSCIENTE.**

Edifício Anexo I do  
Tribunal de Justiça do  
Estado de Goiás

Rua 19, Qd. A8, 6º andar  
St. Oeste, Goiânia - GO,  
74120-100

**(62) 3018-6738**

**mov.conciliacao@tjgo.jus.br**



**PODER JUDICIÁRIO**  
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO  
ESTADO DE GOIÁS  
#EmConstanteEvolução



**EJUG**  
Escola Judicial de Goiás